**REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 006 DEL DÍA___23_____ DEL MES DE___NOVIEMBRE____ ____ DEL AÑO 2022**

| OBJETIVO (S) | ACTA DE CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MUNDO FARMACIA LA PRIMERA |
|---|---|

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CRISTHIAN CAMILO DAZA BARRERO | 1110521336 | NA | X | Contratista | SBDC-SENA | ccamilod@sena.edu.co | 3138058714 | NA |  |
| 2 | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

| ACTA No.006 | | |
|---|---|---|
| **NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MUNDO FARMACIA LA PRIMERA** | | |
| **CIUDAD Y FECHA:** Ibagué, Noviembre 23 de 2022 | **HORA INICIO:** **11:00 am** | **HORA FIN:** **12:00 pm** |
| **LUGAR Y/O ENLACE: CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL SBDC - PRESENCIAL** | **DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** **73 – CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS** | |
| **AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MUNDO FARMACIA LA PRIMERA** | | |
| **OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: CIERRE DE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MUNDO FARMACIA LA PRIMERA** | | |
| **DESARROLLO DE LA REUNIÓN** | | |

**Cierre de Puesta en Marcha**

1. Estado de avance de la empresa

La empresa Mundo Farmacia la Primera ofrece atención especial a la población aledaña mediante la comercialización y venta de productos farmacéuticos, productos de aseo y cosméticos que permitan suplir todos esos tipos de necesidades.

La existencia del negocio en el sector logra solucionar un problema importante a la hora de suministrar medicamentos y una atención de primera a la población que habita en el sector del barrio Independiente. La disposición del tiempo y la manera en la cual se realiza la atención a los clientes, ya que Mundo Farmacia la Primera garantiza un servicio de excelente calidad y buenos precios.

Lastimosamente no se le pudo brindar un seguimiento adecuado en materia del proceso de Puesta en Marcha, ya que la emprendedora no volvió a responder llamadas, ni mensajes de WhatsApp. Por consiguiente, no existe más información que se pueda añadir al estado de avance de la empresa

2. Observaciones

MUNDO FARMACIA LA PRIMERA es una empresa que busca proveer un servicio de calidad al contar con una emprendedora como la señora Sandra Ramírez, quien está capacitándose constantemente en el mundo de los medicamentos con fines a

poder hacer ventas efectivas a sus clientes de acuerdo al tipo de patología que presenten en su momento. La gran ventaja que tiene esta empresa en el sector donde opera, es que es la única farmacia existente en la comuna once de Ibagué

3. Recomendaciones

Aprovechar las oportunidades y beneficios que podría traerle el SENA en conjunto con la Cámara de Comercio de Ibagué para recibir capacitaciones y asesorías sobre temas de interés que puedan brindarle un moderno enfoque empresarial. Se recomienda además contar con redes sociales para que sea una empresa atractiva en el sector y así mismo se incrementen sus ventas gracias a estrategias de marketing modernas. Por último, se recomienda ejecutar técnicas de validación de mercado como encuestas, entrevistas, focus group, etc. Que le generen la oportunidad de identificar el perfil de sus clientes y con ello lograr una mayor aceptación de su producto.

4. Encuesta de Satisfacción

Se recogió la encuesta de satisfacción de manera digital

*Link encuesta de satisfacción* https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HqrCpVXn1mpm0DAdsjeyRJSxYdHcbKs0Gq0/viewform?usp=send_form

**CONCLUSIONES**

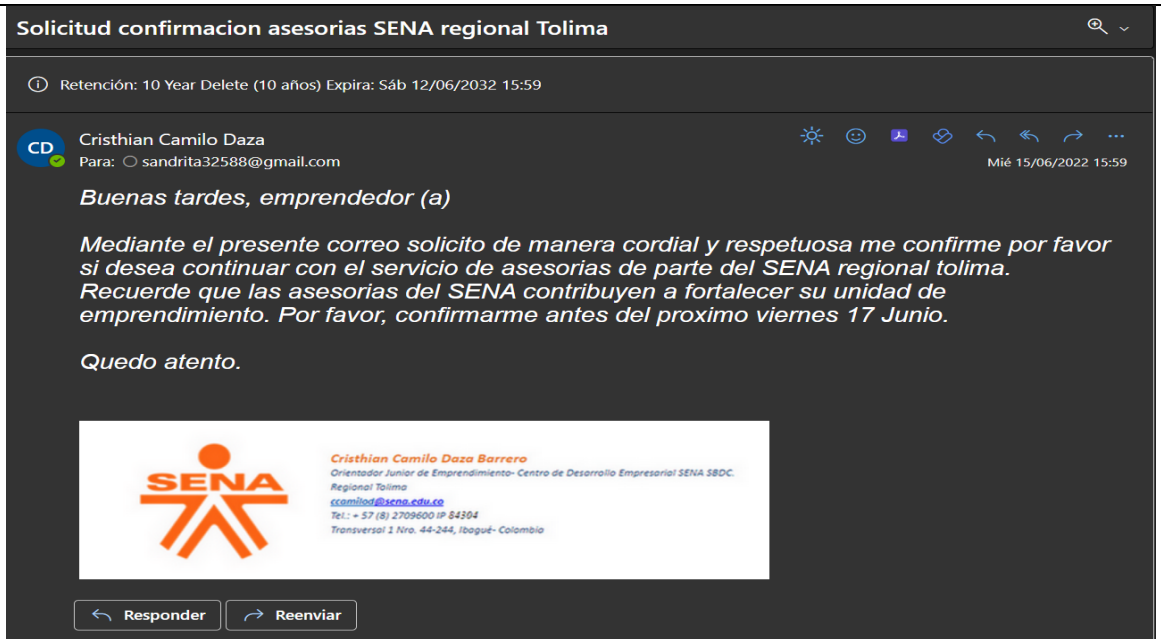
**Se enviaron correos a emprendedora para asesorías. Además, se envió correo para la discusión y posterior firma de la presente acta de cierre. La emprendedora nunca asistió.**

**COMPROMISOS**

| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| | | |

**ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)**

**Nota:** Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.



**Solicitud confirmacion asesorias SENA regional Tolima**

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 12/06/2032 15:59

Cristhian Camilo Daza
Para: sandrita32588@gmail.com
Mié 15/06/2022 15:59

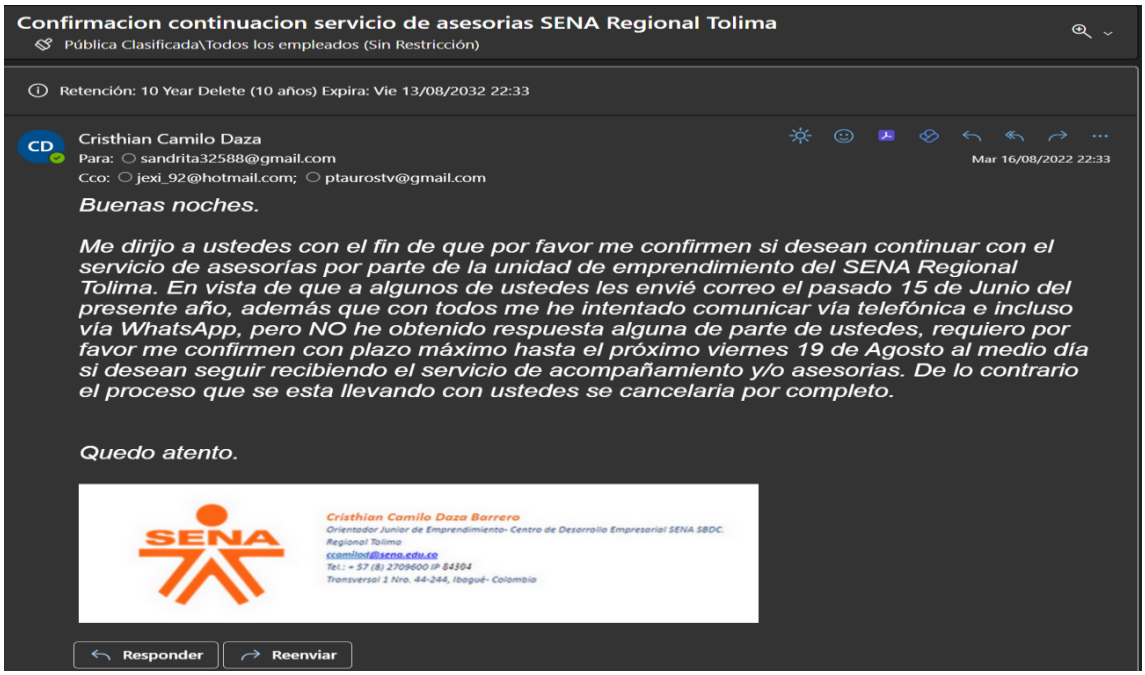
*Buenas tardes, emprendedor (a)*

*Mediante el presente correo solicito de manera cordial y respetuosa me confirme por favor si desea continuar con el servicio de asesorias de parte del SENA regional tolima. Recuerde que las asesorias del SENA contribuyen a fortalecer su unidad de emprendimiento. Por favor, confirmarme antes del proximo viernes 17 Junio.*

*Quedo atento.*

Cristhian Camilo Daza Barrero
Orientador Junior de Emprendimiento- Centro de Desarrollo Empresarial SENA SBDC.
Regional Tolima
ccamilod@sena.edu.co
Tel.: + 57 (8) 2709600 IP 84304
Transversal 1 Nro. 44-244, Ibagué- Colombia

Responder Reenviar



**Confirmacion continuacion servicio de asesorias SENA Regional Tolima**

Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Vie 13/08/2032 22:33

Cristhian Camilo Daza
Para: sandrita32588@gmail.com
Cco: jexi_92@hotmail.com; ptaurostv@gmail.com
Mar 16/08/2022 22:33

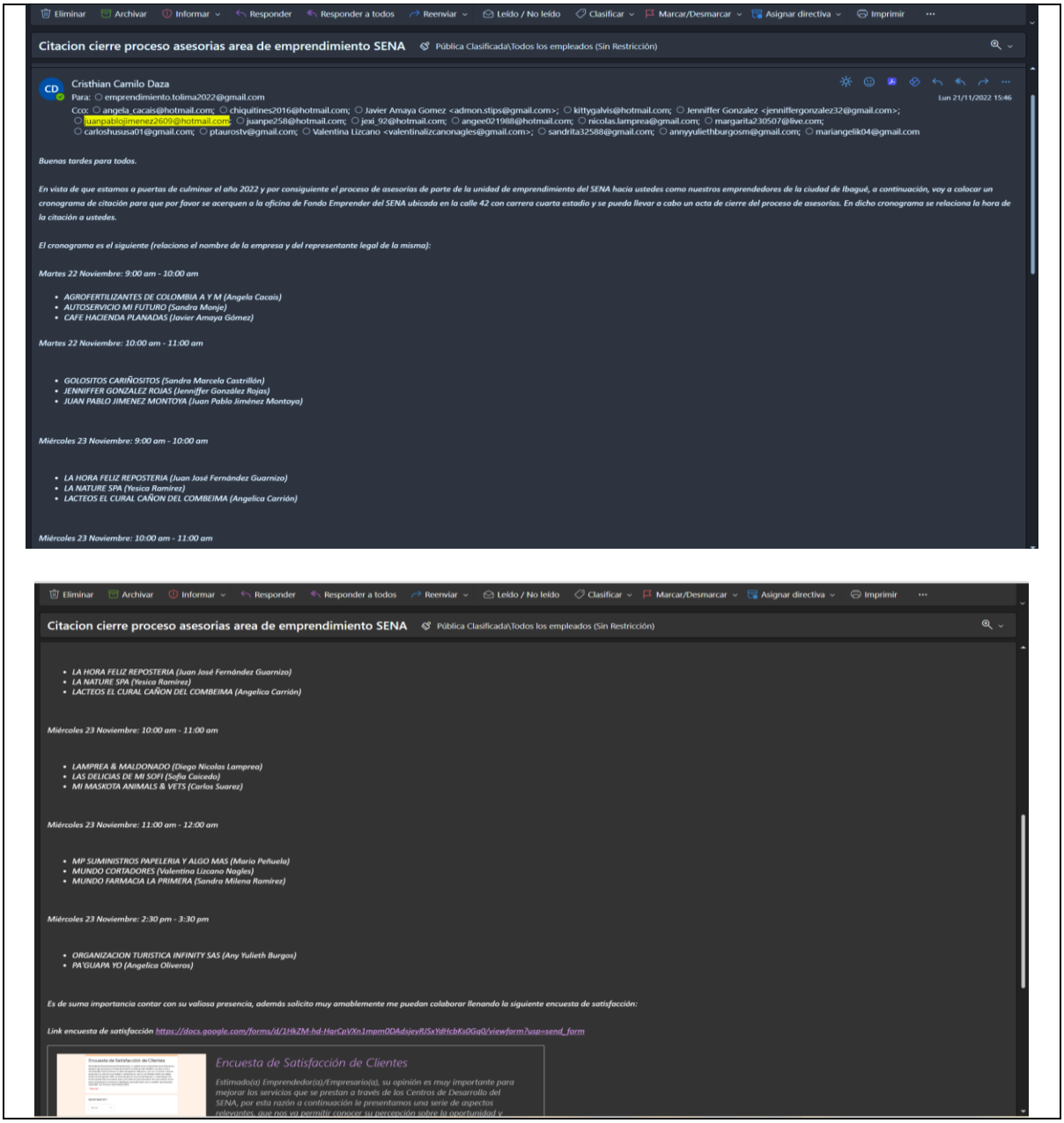
*Buenas noches.*

*Me dirijo a ustedes con el fin de que por favor me confirmen si desean continuar con el servicio de asesorías por parte de la unidad de emprendimiento del SENA Regional Tolima. En vista de que a algunos de ustedes les envié correo el pasado 15 de Junio del presente año, además que con todos me he intentado comunicar vía telefónica e incluso vía WhatsApp, pero NO he obtenido respuesta alguna de parte de ustedes, requiero por favor me confirmen con plazo máximo hasta el próximo viernes 19 de Agosto al medio día si desean seguir recibiendo el servicio de acompañamiento y/o asesorias. De lo contrario el proceso que se esta llevando con ustedes se cancelaria por completo.*

*Quedo atento.*

Cristhian Camilo Daza Barrero
Orientador Junior de Emprendimiento- Centro de Desarrollo Empresarial SENA SBDC.
Regional Tolima
ccamilod@sena.edu.co
Tel.: + 57 (8) 2709600 IP 84304
Transversal 1 Nro. 44-244, Ibagué- Colombia

Responder Reenviar



Eliminar | Archivar | Informar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Asignar directiva | Imprimir

**Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA** — Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

Cristhian Camilo Daza
Para: emprendimiento.tolima2022@gmail.com
Lun 21/11/2022 15:46
Cco: angela_cacais@hotmail.com; chiquitines2016@hotmail.com; Javier Amaya Gomez <admon.stips@gmail.com>; kittygalvis@hotmail.com; Jenniffer Gonzalez <jenniffergonzalez32@gmail.com>; juanpablojimenez2609@hotmail.com; juanpe258@hotmail.com; jexi_92@hotmail.com; angee021988@hotmail.com; nicolas.lamprea@gmail.com; margarita230507@live.com; carloshususa01@gmail.com; ptaurostv@gmail.com; Valentina Lizcano <valentinalizcanonagles@gmail.com>; sandrita32588@gmail.com; anisyyulieth burgosm@gmail.com; mariangelik04@gmail.com

*Buenas tardes para todos.*

*En vista de que estamos a puertas de culminar el año 2022 y por consiguiente el proceso de asesorías de parte de la unidad de emprendimiento del SENA hacia ustedes como nuestros emprendedores de la ciudad de Ibagué, a continuación, voy a colocar un cronograma de citación para que por favor se acerquen a la oficina de Fondo Emprender del SENA ubicada en la calle 42 con carrera cuarta estadio y se pueda llevar a cabo un acta de cierre del proceso de asesorías. En dicho cronograma se relaciona la hora de la citación a ustedes.*

*El cronograma es el siguiente (relaciona el nombre de la empresa y del representante legal de la misma):*

*Martes 22 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am*

- *AGROFERTILIZANTES DE COLOMBIA A Y M (Angela Cacais)*
- *AUTOSERVICIO MI FUTURO (Sandra Monje)*
- *CAFE HACIENDA PLANADAS (Javier Amaya Gómez)*

*Martes 22 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am*

- *GOLOSITOS CARIÑOSITOS (Sandra Marcela Castrillón)*
- *JENNIFFER GONZALEZ ROJAS (Jenniffer González Rojas)*
- *JUAN PABLO JIMENEZ MONTOYA (Juan Pablo Jiménez Montoya)*

*Miércoles 23 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am*

- *LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)*
- *LA NATURE SPA (Yesica Ramírez)*
- *LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)*

*Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am*



Eliminar | Archivar | Informar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Asignar directiva | Imprimir

**Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA** — Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

- *LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)*
- *LA NATURE SPA (Yesica Ramírez)*
- *LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)*

*Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am*

- *LAMPREA & MALDONADO (Diego Nicolas Lamprea)*
- *LAS DELICIAS DE MI SOFI (Sofia Caicedo)*
- *MI MASKOTA ANIMALS & VETS (Carlos Suarez)*

*Miércoles 23 Noviembre: 11:00 am - 12:00 am*

- *MP SUMINISTROS PAPELERIA Y ALGO MAS (Maria Peñuela)*
- *MUNDO CORTADORES (Valentina Lizcano Nagles)*
- *MUNDO FARMACIA LA PRIMERA (Sandra Milena Ramirez)*

*Miércoles 23 Noviembre: 2:30 pm - 3:30 pm*

- *ORGANIZACION TURISTICA INFINITY SAS (Any Yulieth Burgos)*
- *PA'GUAPA YO (Angelica Oliveros)*

*Es de suma importancia contar con su valiosa presencia, además solicito muy amablemente me puedan colaborar llenando la siguiente encuesta de satisfacción:*

*Link encuesta de satisfacción* https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HqrCpVXn1mpm0DAdsjeyRJSxYdHcbKs0Gq0/viewform?usp=send_form



Encuesta de Satisfacción de Clientes

*Estimado(a) Emprendedor(a)/Empresario(a), su opinión es muy importante para mejorar los servicios que se prestan a través de los Centros de Desarrollo del SENA, por esta razón a continuación le presentamos una serie de aspectos relevantes, que nos va permitir conocer su percepción sobre la oportunidad y*


SENA